

FINBEE GRUPĖS ĮMONIŲ PASLAUGŲ PRIEINAMUMO FIZINIAMS ASMENIMS APRAŠAS

Šiame dokumente pateikiama informacija, kaip UAB „Finansų bitė“, UAB „Elektroninių pinigų bitė“, UAB „Finansų bitė verslui“ (toliau šiame dokumente – Grupės įmonės) teikiamos paslaugos atitinka prieinamumo reikalavimus, numatytus Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (toliau – Prieinamumo reikalavimai).

Grupės įmonės siekia, kad visos paslaugos būtų kuriamos ir klientams teikiamos vienodomis sąlygomis, nepriklausomai nuo žmogaus gebėjimų ar funkcinų negalių, ir siekia, kad paslaugos būtų kuo prieinamesnės visiems.

Grupės įmonės paslaugos teikiamos tik skaitmeniniais kanalais. Skaitmeniniai kanalai, naudojami teikti paslaugas, interneto svetainė www.finbee.lt

Jei jums reikia papildomos pagalbos ar pageidaujama paslauga yra sunkiai pasiekama, visada nedvejodami kreipkitės tiesiogiai į mūsų darbuotojus.

Šis dokumentas yra skelbiamas viešai interneto svetainėje www.finbee.lt lietuvių ir anglų kalbomis bei klientui gali būti pateiktas raštu ir žodžiu.

Paslaugas teikiame laikydamiesi Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės aktų, kurie nustato paslaugų prieinamumo reikalavimus (pavyzdžiui, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų, Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymu).

Kad mūsų skaitmeniniais kanalais jums būtų patogiu naudotis, remiamės tarptautiniu žiniatinklio prieinamumo standartu WCAG. Kurdami ir tobulindami skaitmeninius kanalus orientuojamės į WCAG 2.1 AA lygio principus ir pritaikome sprendimus asmenims, turintiems skirtingų poreikių ar negalių.

Skaitmeninių kanalų prieinamumas

Suderinamumas su naršyklėmis ir pagalbinėmis technologijomis

Svetainė sukurta taip, kad būtų suderinama su dažniausiai naudojamomis pagalbinėmis technologijomis, konkrečiai:

- „NVDA“ (Windows)
- „TalkBack“ (Android įrenginiams)
- „VoiceOver“ (iOS įrenginiams)

Aiški ir suprantama informacija

Informaciją apie paslaugas, įskaitant sutartis, sąlygas ir kitus dokumentus, siekiame pateikti aiškiai ir paprastai, ne sudėtingesne nei B2 lygio kalba.

Priartinimas ir atitolinimas

Svetainėje galima artinti ar tolinti vaizdą – tai leidžia padidinti tekstą ir paveikslėlius. Daugumoje naršyklių naudokite „Ctrl“ arba „Cmd“ kartu su „+“ norėdami padidinti, kartu su „-“ – sumažinti, o su „0“ – atstatyti pradinį dydį.

Šios svetainės prieinamumo apribojimai

- Kai kurių tinklalapių antraščių struktūra nėra nuosekli;
- Ne visi interaktyvūs elementai yra pasiekiami klaviatūra ar ekrano skaitymo programa;
- Kontrastas tarp teksto ir fono kai kuriose vietose gali būti nepakankamas;
- Dalis aktyvių mygtukų neturi aiškių pavadinimų;
- Kai kurie PDF formato dokumentai gali būti nepatogūs vartotojams, kurie naudoja ekrano skaitymo programomis.

Atsiliepimai apie prieinamumą

Laukiame jūsų atsiliepimų apie Grupės įmonių skaitmeninius kanalus.

Nuolat siekiame užtikrinti, kad mūsų klientų aptarnavimo kanalai būtų kuo prieinamesni. Jei naudodamiesi mūsų teikiamomis paslaugomis, skaitmeninių kanalų sprendimais ar skaitydami šį pranešimą pastebėjote trūkumų – prašome pranešti mums.

Su mumis galite susisiekti:

- Telefonu: +370 5219 9529
- Elektroniniu paštu: privatiems@finbee.lt, verslui@finbee.lt arba investuok@finbee.lt
- Paštu: Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius

Informacija atnaujinta 2026 m. rugpjūčio 12 d.