# BENDROJI UAB „ELEKTRONINIŲ PINIGŲ BITĖ“ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

## BENDROJI DALIS

1.1. Ši bendroji UAB „Elektroninių pinigų bitė“ paslaugų teikimo sutartis (toliau – **Sutartis**) yra sudaroma tarp UAB „Elektroninių pinigų bitė“ (toliau – **EPB**) ir Klientų (arba Vartotojų, kaip jie apibrėžti žemiau), kurie naudojasi EPB teikiamomis paslaugomis, skirtomis leisti ir išpirkti elektroninius pinigus, atlikti mokėjimo operacijas ir kitas susijusias operacijas iš/į EPB tvarkomą elektroninių pinigų sąskaitą.

## MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAS

2.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas – UAB „Elektroninių pinigų bitė“, juridinio asmens kodas 304473256, buveinės adresas Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius, veikianti pagal Lietuvos banko 2021 m. birželio 3 d. išduotą Elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 87, vykdanti veiklą per elektroninių pinigų įstaigos tarpininką UAB „Finansų bitė“, juridinio asmens kodas 304051511, buveinės adresas Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius.

2.2. El. pašto adresas, kuriuo galima susisiekti su mokėjimo paslaugų teikėju: Privatiems klientams privatiems@finbee.lt; Verslo klientams verslui@finbee.lt; Investuotojams investuok@finbee.lt.

2.3. EPB veiklą prižiūri Lietuvos bankas.

## SĄVOKOS

3.1. **Depozitinė sąskaita** – klientų sąskaita Nr. LT967290099016897761, priklausanti UAB „Elektroninių pinigų bitė“, juridinio asmens kodas 304473256, buveinės adresas Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius, Lietuvos Respublika, veikianti pagal Lietuvos banko 2021 m. birželio 3 d. išduotą Elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 87, atidaryta AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, fil. kodas 304940934, adresas Upės g. 21-1, Vilnius, LT-08128, Lietuva.

3.2. **Elektroniniai pinigai** – EPB gavus lėšų iš Vartotojų į apyvartą išleidžiama piniginė vertė, išreikšta kaip reikalavimas jos leidėjui ir turinti šiuos požymius: (i) yra laikoma elektroninėse laikmenose; (ii) skirta mokėjimo operacijoms atlikti; (iii) priimama asmenų, kurie nėra tų elektroninių pinigų leidėjai.

3.3. **Elektroninių pinigų sąskaita** – Vartotojo savitarnos sistemoje esanti virtuali laikmena, kurioje saugomi Kliento Elektroniniai pinigai.

3.4. **Klientas arba Vartotojas** – Portalo narys (fizinis ar juridinis asmuo), sutikęs su Naudojimosi sutartimi, pagal jos sąlygas užsiregistravęs Portale, atlikęs Kliento tapatybės nustatymą ir atitinkamai patvirtintas atitinkamo Organizatoriaus.

3.5. **Mokėjimo nurodymas** – mokėtojo nurodymas EPB įvykdyti mokėjimo operaciją.

3.6. **Mokėjimo operacija** – Kliento inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas.

3.7. **Mokėjimo operacijos autorizavimas** – Kliento sutikimas įvykdyti Mokėjimo operaciją.

3.8. **Mokėjimo paslaugos** – Vartotojams teikiamos EPB mokėjimo paslaugos, kaip jos apibrėžtos Mokėjimų įstatyme.

3.9. **Mokėjimo priemonė** – tam tikros procedūros, dėl kurių susitarė Klientas ir EPB, ir kurios yra susietos su Kliento Elektroninių pinigų sąskaita. Mokėjimo priemonę Klientas naudoja mokėjimo nurodymui inicijuoti (t. y. duoti nurodymą EPB įvykdyti Mokėjimo operaciją).

3.10. **Naudojimosi sutartis** – dokumentas, kuriame yra nurodytos Portalo sąlygos, su kuriomis turi sutikti fizinis ar juridinis asmuo, norintis naudotis Portalu https://www.finbee.lt/, bei Organizatoriaus paslaugomis.

3.11. **Organizatorius** – priklausomai nuo atvejo: (i) UAB „Finansų bitė“, juridinio asmens kodas 304051511, buveinės adresas Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius, veikianti kaip tarpusavio skolinimo platformos operatorius; (ii) UAB „Finansų bitė verslui“, juridinio asmens kodas 304175555, buveinės adresas Vilniaus g. 4-10, LT-01102 Vilnius, veikiant kaip sutelktinio finansavimo platformos operatorius.

3.12. **Portalas** – Organizatoriaus prižiūrima ir administruojama sistema, patalpinta adresu www.finbee.lt, kurios pagalba Vartotojai, dalyvaudami aukcionuose ar naudodamiesi kitomis Organizatoriaus teikiamomis paslaugomis gali skolintis arba skolinti pinigus. Organizatorius savo veiklą vykdo kaip Portalo administratorius.

3.13. **Paskolos sutartis** – per Portalą tarp Paskolos gavėjo ir Skolintojų (tarpusavio skolinimo atveju) arba tarp Paskolos gavėjo ir Kreditoriaus sudaryta paskolos sutartis.

3.14. **Paslaugų įkainiai** – Klientams taikomi mokesčiai, kaip tai apibrėžta Sutartyje bei Portale.

3.15. **Sutartis** – ši bendroji UAB „Elektroninių pinigų bitė“ paslaugų teikimo sutartis, įskaitant EPB Privatumo politiką. Ši Sutartis yra kartu ir Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis.

3.16. **Šalis** – Klientas ir (arba) EPB.

3.17. **Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį EPB suteikia Klientui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas Mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Klientas ir (arba) Mokėjimo operacijoje naudojama jo Elektroninių pinigų sąskaita.

3.18. **Vartotojo savitarnos sistema** – Kliento individuali paskyra, apsaugota unikaliu slaptažodžiu (kurį susikuria Klientas iš atitinkamų skaitmenų ir simbolių derinio), skirta Klientui vykdyti įvairius veiksmus Portale, t. y. teikti Paraiškas ir Siūlymus, skolinti pinigus, sudaryti Paskolos sutartis, matyti Vartotojo atliktų veiksmų istoriją, gauti Organizatoriaus pranešimus ir kt. būdais valdyti savo paskyrą, valdyti Elektroninių pinigų sąskaitą.

3.19. Kitos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos turi reikšmę, nurodytą atitinkamoje Naudojimosi sutartyje.

**EPB PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

4.1. EPB paslaugų įkainiai ir terminai paskelbti Portale.

4.2. Mokėjimo operacijos, vykdomos tarp Klientų, yra nemokamos.

4.3. Įsigyjant Elektroninių pinigų arba juos išperkant, gali būti taikomi banko paslaugų įkainiai.

4.4. EPB pasilieka teisę nustatyti Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir palaikymo mokesčius, apie šių mokesčių nustatymą ir (ar) pasikeitimą informuojant Paskolos gavėjus ir Skolintojus šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

4.5. Tais atvejais, kai EPB sumažina Portale nurodytus paslaugų įkainius, jie Klientui pradedami taikyti iš karto nuo paskelbimo, neatsižvelgiant į tai, ar Klientas buvo apie tai informuotas.

4.6. EPB mokesčius už paslaugas atskaito Portale skelbiamoje informacijoje apie taikomus mokesčus nurodyta tvarka ir valiuta.

4.7. Klientas pasirašydamas šią Sutartį patvirtina, kad susipažino su visais jam aktualiais ir taikytinais EPB Paslaugų įkainiais ir terminais.

**MOKĖJIMO PRIEMONĖ IR VARTOTOJO SAVITARNOS SISTEMA**

5.1. Vartotojo savitarnos sistema ir Mokėjimo priemonė yra susiejamos su Unikaliu identifikatoriumi, kuris priskiriamas konkrečiam Klientui, užsiregistravus Portale.

5.2. Visi ir bet kokie veiksmai, kuriuos EPB sistema priskyrė kaip atliktus konkrečiam Unikaliam identifikatoriui, yra laikomi atliktais (susilaikyta nuo jų atlikimo) konkretaus Vartotojo, kuriam yra priskirtas atitinkamas Unikalus identifikatorius, išskyrus atvejus, kai Vartotojui reikia atlikti papildomą veiksmą Vartotojo savitarnos sistemoje, kad mokėjimo operacija būtų autorizuota.

5.3. EPB turi teisę parengti naują Mokėjimo priemonę šios galiojimo terminui pasibaigus ir (ar) esant objektyvioms aplinkybėms, dėl kurių Klientas negali naudoti jam anksčiau suteiktos galiojančios Mokėjimo priemonės. EPB privalo pranešti Klientui apie naujos priemonės pristatymo laiką ar vietą ir (ar) jos sugeneravimo laiką ir (ar) pateikimo Klientui būdą.

5.4. Klientas turi teisę ir pareigą, jeigu jam tampa žinoma, jog kyla grėsmė Vartotojo savitarnos sistemos ir (ar) Mokėjimo priemonės saugumui, prašyti juos blokuoti. Klientas gali tai padaryti pateikdamas prašymą Sutartyje arba Portale nurodytais kontaktais ir juose nurodyta tvarka. EPB, gavusi tokį prašymą, nedelsiant blokuoja Vartotojo savitarnos sistemą ir (ar) Mokėjimo priemonę ir apie atliktus veiksmus informuoja Klientą.

5.5. Jei Klientas nesinaudoja Mokėjimo priemone daugiau kaip 12 (dvylika) mėnesių iš eilės, EPB turi teisę panaikinti tokią priemonę ir uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą arba pradėti taikyti atitinkamą mokestį už Elektroninių pinigų sąskaitos palaikymą, iš anksto apie tai informuodama Klientą.

5.6. Klientas neturi teisės naudotis negaliojančia ar panaikinta Mokėjimo priemone.

5.7. Išnykus aplinkybėms, dėl kurių Vartotojo savitarnos sistema ir (arba) Mokėjimo priemonė buvo blokuota, EPB savo iniciatyva, bet apie tai informuodama Klientą, arba gavusi Kliento prašymą, per protingą terminą panaikina Vartotojo savitarnos sistemos ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimą.

**MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PRADŽIA. REGISTRACIJA PORTALE**

6.1. Mokėjimo paslaugos pradedamos teikti Klientui tada, kai jis užsiregistruoja Portale, kaip tai nurodyta Naudojimosi sutartyje, ir tinkamai atlieka asmens tapatybės nustatymo procedūras.

6.2. EPB Klientų tapatybę nustato taikant kažkurią iš šių Kliento tapatybės nustatymo priemonių kiekvienu atveju individualiai:

6.2.1. taikant Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 13 str. numatytą priemonę ir trečiajai šaliai, Organizatoriui, pagal Organizatoriaus patvirtintas vidaus procedūras ir priemones nustatant Klientų asmens tapatybę;

6.2.2. fiziškai per kurjerį arba Paskolos gavėjui atvykus į Organizatoriaus patalpas;

6.2.3. nuotolinio identifikavimo priemonėmis naudojant: (i) kvalifikuotą el. parašą; arba (ii) elektronines priemones, leidžiančias tiesioginį vaizdo/nuotraukos perdavimą.

6.3. Klientas turi teisę pradėti naudotis EPB paslaugomis, po to, kai jis: (i) susipažino ir sutiko su Naudojimosi sutartimi; (ii) susipažino ir sutiko su šia Sutartimi, (iii) buvo tinkamai identifikuotas, kaip tai apibrėžta Naudojimosi sutartyje bei šioje Sutartyje, (iv) pateikė tinkamai užpildytą Kliento pažinimo anketą, o EPB ją patvirtino.

6.4. Klientas patvirtina, kad registracijos metu pateikė teisingus duomenis apie save bei kad vėliau Vartotojo savitarnos sistemoje ar kitais EPB suteiktais būdais keisdamas ar pildydamas duomenis apie save pateiks tik teisingus duomenis. Bet kokie nuostoliai, EPB patirti ar atsiradę dėl klaidingų Kliento duomenų pateikimo, tenka Klientui.

6.5. EPB turi teisę atsisakyti pradėti dalykinius santykius su nauju Klientu, jei tai pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktų normas.

6.6. Ši Sutartis įsigalioja Klientui su ja sutikus ir galioja neterminuotai. Sutartis gali būti nutraukta joje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

6.7. Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis gali būti nutraukiama vienašališku EPB sprendimu ir Elektroninių pinigų sąskaita uždaroma, jeigu daugiau negu 12 (dvylika) mėnesių Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo atliekamos jokios operacijos ir šioje sąskaitoje nėra Elektroninių pinigų arba Klientas neišreiškia noro išpirkti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų.

6.8. Sutarties nutraukimas yra pagrindas uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą. Nutraukus šią Sutartį bei uždarius Elektroninių pinigų sąskaitą, Klientas netenka teisės naudotis ir Organizatoriaus teikiamomis paslaugomis.

**ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IŠLEIDIMO IR IŠPIRKIMO SĄLYGOS**

7.1. Elektroninių pinigų sąskaitoje Klientas turi teisę laikyti Elektroninius pinigus, kuriuos jis gali įsigyti iš EPB arba gauti juos iš kitų Klientų.

7.2. Elektroninių pinigų sąskaitoje esantys Kliento pinigai laikomi Elektroniniais pinigais, kuriuos EPB išleidžia Klientui pervedus pinigus į Depozitinę sąskaitą. Klientui pervedus pinigus į Depozitinę sąskaitą, EPB, gavusi šiuos pinigus, įskaito juos į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą, taip išleisdama Elektroninius pinigus nominaliąja pinigine verte. Šie Elektroniniai pinigai yra priskiriami Klientui ir yra laikomi Kliento Vartotojo Elektroninių pinigų sąskaitoje.

7.3. Klientas, norėdamas įnešti pinigus į savo Elektroninių pinigų sąskaitą, prisijungia prie Vartotojo savitarnos sistemos, ir pasirinkęs funkciją „Įnešti/išmokėti lėšas“, kurioje pateikiamos lėšų įmokėjimo instrukcijos kiekvienam pinigų įmokėjimo būdui, įneša pageidaujamą pinigų sumą. Lėšų įmokėjimo instrukcijos ir jose pateikiami duomenys yra (gali būti) laikomi Unikaliais identifikatoriais, kurie yra būtini siekiant teisingai atlikti mokėjimo operaciją.

7.4. Elektroninių pinigų nominali vertė sutampa su įneštų į Depozitinę sąskaitą pinigų sumos verte, atskaičius Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius (jei Klientas buvo informuotas iš anksto apie tokių mokesčių taikymą).

7.5. Elektroniniai pinigai, laikomi Elektroninių pinigų sąskaitoje, nėra indėlis ir už jų laikymą EPB jokiais atvejais nemoka palūkanų ir neteikia jokios kitokios naudos, susijusios su laikotarpio, kurį Klientas laiko Elektroninius pinigus Elektroninių pinigų sąskaitoje, trukme.

7.6. Elektroniniai pinigai, laikomi Elektroninių pinigų sąskaitoje, turi būti išperkami jų nominalia pinigine verte bet kuriuo metu, Vartotojui išreiškus pageidavimą.

7.7. Papildomas mokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą nėra taikomas. Elektroninių pinigų išpirkimo atveju Klientas moka Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius, jei tokie mokesčiai yra nustatyti ir Klientas apie juos yra informuotas šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

7.8. Savo pageidavimą dėl Elektroninių pinigų išpirkimo Klientas pareiškia suformuodamas Mokėjimo nurodymą pervesti Elektroninius pinigus iš savo Elektroninių pinigų sąskaitos tik į Kliento nurodytą jo vardu atidarytą sąskaitą kitoje kredito įstaigoje, registruotoje Europos Sąjungos valstybėje narėje arba trečiojoje valstybėje, nustačiusioje lygiaverčius reikalavimus, ir prižiūrimos kompetentingos institucijos, kaip šių reikalavimų laikomasi. EPB turi teisę taikyti Elektroninių pinigų išpirkimo apribojimus, jeigu toks Elektroninių pinigų išpirkimas pažeistų kitų asmenų interesus arba taikytinus teisės aktus.

7.9. Jokios papildomos Elektroninių pinigų išpirkimo sąlygos nei numatytos šioje Sutartyje nėra taikomos. Išperkamų Elektroninių pinigų sumą pasirenka Klientas, išskyrus atvejus, kai EPB turi teisę taikyti elektroninių pinigų išpirkimo apribojimus.

7.10. Jei Klientas nutraukia Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį ir kreipiasi dėl Elektroninių pinigų sąskaitos uždarymo bei Vartotojo savitarnos sistemos panaikinimo, arba jei EPB šioje Sutartyje numatytais atvejais nutraukia paslaugų teikimą Klientui ir panaikina Vartotojo savitarnos sistemą, Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje esantys pinigai pervedami į Kliento vardu atidarytą banko sąskaitą. EPB turi teisę iš tokių grąžinamų pinigų išskaičiuoti EPB ir Organizatoriui pagal Paskolos sutartį priklausiančias sumas. Jei yra kilęs ginčas tarp Kliento ir EPB ir (ar) Organizatoriaus, EPB turi teisę sulaikyti pinigus, dėl kurių vyksta ginčas, iki kol ginčas bus išspręstas.

7.11. Jei EPB nepavyksta grąžinti pinigų Klientui dėl nuo EPB nepriklausančių priežasčių, Klientas apie tai nedelsiant informuojamas. Tokiu atveju Klientas privalo nedelsdamas nurodyti kitą jo vardu atidarytą banko sąskaitą ar pateikti papildomą informaciją, būtiną pinigams grąžinti (mokėjimui atlikti).

7.12. Elektroninių pinigų sąskaita valdoma naudojantis Mokėjimo priemone ir (ar) Vartotojo savitarnos sistema, ir (ar) kitais Šalių sutartais būdais. Priklausomai nuo EPB sudarytų galimybių, Vartotojas turi galimybę valdyti Elektroninių pinigų sąskaitą visais minėtais būdais arba tik kai kuriais iš jų.

7.13. Elektroninių pinigų sąskaita tvarkoma tik eurais.

7.14. Visos Mokėjimo operacijos iš/į Elektroninių pinigų sąskaitą atliekamos laikantis Sutarties 8 dalyje įtvirtintos Mokėjimų operacijų atlikimo tvarkos.

**ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITOS NAUDOJIMAS**

8.1. Klientas Elektroninių pinigų sąskaitą gali valdyti prisijungęs prie Vartotojo savitarnos sistemos Portale.

8.2. Elektroninių pinigų sąskaita naudojama tik mokėjimo pervedimams, atliekamiems pagal Paskolos sutartis, sudarytas Portale, kitam Klientui ar Organizatoriui.

8.3. Klientas, pastebėjęs, kad į jo Elektroninių pinigų sąskaitą buvo pervesti jam nepriklausantys pinigai, privalo nedelsdamas apie tai pranešti EPB. Klientas neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiais klaidingai pervestais pinigais. Jei į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą pinigai buvo įskaityti per klaidą arba kitais teisinio pagrindo neturinčiais atvejais, EPB turi teisę ir Klientas suteikia neatšaukiamą sutikimą tokiais atvejais nurašyti pinigus nuo jo Elektroninių pinigų sąskaitos be Kliento nurodymo. Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nesant pakankamai pinigų per klaidą įskaitytoms sumoms nurašyti, Vartotojas besąlygiškai įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas nuo EPB pareikalavimo gavimo dienos grąžinti EPB į sąskaitą klaidingai įskaitytus pinigus.

8.4. Elektroninių pinigų sąskaitą Klientas gali valdyti:

8.4.1. internetu prisijungęs prie Vartotojo savitarnos sistemos Portale;

8.4.2. kitomis EPB nurodytomis priemonėmis, Klientui patvirtinus tokių priemonių naudojimosi sąlygas.

8.5. Mokėjimo nurodymų vykdymas iš Elektroninių pinigų sąskaitos prisijungus prie Vartotojo savitarnos sistemos Portale:

8.5.1. Mokėjimo operacijai kitam Klientui (Paskolos gavėjui) įvykdyti Klientas (Skolintojas/Kreditorius) privalo pateikti Mokėjimo nurodymą – Siūlymą Paskolos sutarčiai pagal atitinkamos Naudojimosi sutarties sąlygas tokiu būdu patvirtindamas savo sutikimą dėl Mokėjimo nurodymo vykdymo. Mokėjimo nurodymas yra laikomas gautu, kai Paskolos gavėjas akceptuoja pateiktus Siūlymus;

8.5.2. Mokėjimo nurodymo pateikimas vykdymui Vartotojo savitarnos sistemoje yra Kliento sutikimas atlikti Mokėjimo operaciją ir negali būti atšaukiamas;

8.5.3. Mokėjimo nurodymas įvykdomas per 3 (tris) darbo dienas po Paskolos sutarties sudarymo bei kitų sąlygų, nurodytų Naudojimosi sutartyje bei Bendrosiose sąlygose išpildymo, nebent Mokėjimo operacija yra stabdoma taikytinų teisės aktų ar Sutartyje nustatytais atvejais.

8.6. Klientas turi užtikrinti, kad jo Elektroninių pinigų sąskaitoje būtų pakankama pinigų suma, reikalinga Kliento Mokėjimo nurodymo įvykdymui. Jei Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nepakanka pinigų Mokėjimo pervedimui įvykdyti, Mokėjimo pervedimas neįvykdomas.

8.7. EPB turi teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos Mokėjimo nurodymus bei įrašyti ir saugoti informaciją apie visas Mokėjimo operacijas, kurias atliko Klientas arba kurios buvo atliktos pagal Kliento Mokėjimo nurodymą teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais. Šiame punkte paminėtus įrašus EPB gali pateikti Klientui ir (arba) turintiems teisės aktuose nustatytą pagrindą gauti tokius duomenis tretiesiems asmenims kaip įrodymus, patvirtinančius pateiktus Mokėjimo nurodymus ir (arba) įvykdytas Mokėjimo operacijas.

8.8. Kliento pateikiami Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, vienareikšmiškai, turi būti įvykdomi, juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia. EPB neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir (arba) prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose Mokėjimo nurodymuose. Jeigu pateiktame Kliento Mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų ar yra kitokių trūkumų, EPB, priklausomai nuo Mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdžio, gali arba atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą, arba jį įvykdyti pagal Mokėjimo nurodyme esančius duomenis.

8.9. EPB, atsisakiusi vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, apie tai nedelsiant praneša Klientui ar sudaro sąlygas susipažinti su tokiu pranešimu, išskyrus atvejus, kai toks pranešimas yra techniškai neįmanomas ar tai draudžia taikytini teisės aktai.

8.10. EPB nepriima ir nevykdo Kliento Mokėjimo nurodymų atlikti operacijas Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje, jei joje esantys pinigai areštuoti arba Kliento teisė disponuoti pinigais apribota kitu teisėtu būdu, taip pat tada, kai EPB atliekamos operacijos stabdomos taikytinų teisės aktų nustatytais atvejais.

**SUTIKIMO PATEIKIMAS IR PANAIKINIMAS. MOKĖJIMO NURODYMO ATŠAUKIMAS**

9.1. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda sutikimą. Mokėjimo sutikimas, duotas Organizatoriui, laikomas duotu pačiai EPB. Klientas (Skolintojas/Kreditorius) sutikimą EPB duoda pateikdamas Siūlymą pagal atitinkamos Naudojimosi sutarties sąlygas jose nustatytu būdu.

9.2. Klientas (Skolintojas/Kreditorius) neturi teisės panaikinti pateikto sutikimo įvykdyti Mokėjimo operaciją, vykdomą pagal Paskolos sutartį.

9.3. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna EPB. EPB turi teisę nevykdyti Mokėjimo nurodymo (jį atšaukti), kai Paskolos gavėjas neakceptuoja Siūlymų.

9.4. Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuomet, kai dėl to susitaria mokėjimo paslaugų vartotojas ir atitinkamai EPB. Tuo atveju, jei šalys susitaria dėl Mokėjimo paslaugų atšaukimo, EPB pasilieka teisę nustatyti mokestį už Mokėjimo nurodymo atšaukimą.

**ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

10.1. Kiekviena Šalis yra atsakinga už visas baudas, netesybas, nuostolius, kylančius kitai Šaliai dėl kaltosios Šalies padaryto Sutarties pažeidimo. Kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti nukentėjusiai Šaliai dėl tokios atsakomybės kilimo patirtus tiesioginius nuostolius. EPB atsakomybė pagal Sutartį visais atvejais ribojama vadovaujantis šiomis nuostatomis:

10.1.1. EPB atsakys tik už tiesioginius nuostolius, patirtus dėl EPB padaryto tiesioginio ir esminio Sutarties pažeidimo, ir tik už tokius, kuriuos EPB galėjo protingai numatyti Sutarties pažeidimo metu;

10.1.2. EPB visais atvejais neatsakys už Kliento negautą pelną ir pajamas, reputacijos praradimą, verslo praradimą ar žlugimą, netiesioginius nuostolius;

10.1.3. EPB neatsakys už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta Mokėjimo operacija;

10.1.4. EPB neatsakys už sutartinių įsipareigojimų pagal šią Sutartį nevykdymą ar žalą, padarytą atliekant Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 16 straipsnyje nustatytas pareigas ir veiksmus.

10.2. EPB atsakomybės ribojimai nebus taikomi, jeigu tokius ribojimus draudžia taikytina teisė.

10.3. EPB neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo EPB sistemos veikimo, kadangi EPB sistemos veikimui gali daryti įtaką veiksniai, kurie nepriklauso nuo EPB valios. EPB įsipareigoja dėti visas protingas pastangas, kad užtikrintų kiek įmanoma sklandesnį EPB sistemos veikimą, tačiau visais atvejais EPB neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl EPB sistemos veiklos sutrikimų.

10.4. EPB sistemos veikimo sutrikimu nebus laikomi atvejai, kai EPB laikinai (ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias valandas) ) ribos prisijungimą prie Vartotojo savitarnos sistemos dėl jos sutrikimų, kuriems reikalingi remonto darbai, tobulinimo darbų ir kitų panašių atvejų, ir jeigu apie tokius atvejus EPB informuoja Klientą mažiausiai prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas iki numatomų minimo pobūdžio darbų.

10.5. EPB neatsakys už pasekmes:

10.5.1. kilsiančias EPB teisėtai nutraukus Sutartį, panaikinus Vartotojo savitarnos sistemą ar apribojus priėjimą prie jos, taip pat apribojus (nutraukus) dalies paslaugų teikimą;

10.5.2. kilsiančias dėl bet kokių EPB įsipareigojimų vykdymo sutrikimo dėl priežasčių, kurias sukėlė trečioji šalis, kurios EPB nekontroliuoja ir negali numatyti pasekmių, kylančių dėl tokios trečiosios šalies atliktų veiksmų ir (ar) neveikimo;

10.5.3. kitais Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

10.6. Klientas visiškai atsako už duomenų ir nurodymų, pateiktų EPB ir pildant dokumentus Vartotojo savitarnos sistemoje, teisingumą. Klientas visiškai atsako už visus EPB nuostolius, patirtus dėl Kliento EPB pateiktos klaidingos informacijos, pateiktų negaliojančių dokumentų, klaidingų Mokėjimo nurodymų ir (ar) dėl kitų šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų nevykdymo.

10.7. Klientui draudžiama, naudojant identifikavimo priemones, atlikti arba leisti atlikti tretiesiems asmenims, bet kokius veiksmus, kuriais siekiama pakeisti, sutrikdyti ar kitaip daryti įtaką EPB paslaugų teikimui (veikimui). Esant tokiems pakeitimamas ar bandymams pakeisti, EPB atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų pagal šią Sutartį.

10.8. Jeigu Klientas neigia autorizavęs Mokėjimo operaciją, kuri buvo įvykdyta, ar teigia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, EPB tenka pareiga įrodyti, kad Mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai ar kitokie trikdžiai.

10.9. Jei Klientas yra vartotojas, jam gali tekti dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę iki 50 EUR (penkiasdešimties eurų) dydžio nuostoliai, jei jie patirti dėl: (i) prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo; ar (ii) neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.

10.10. Jei Klientas nėra vartotojas, Klientui tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl 10.9 punkte nurodytų priežasčių.

10.11. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių žemiau nurodytų Kliento pareigų:

10.11.1. naudotis Mokėjimo priemone laikantis Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių, nurodytų šioje Sutartyje ar jos prieduose;

10.11.2. sužinojus apie Mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą pasisavinimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų Mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsiant apie tai pranešti EPB ar jos nurodytam subjektui;

10.11.3. gavus Mokėjimo priemonę, imtis veiksmų, kad būtų apsaugoti Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo duomenys.

10.12. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, įrodytų įstatymų nustatyta tvarka. Klientas apie atsiradusias *force majeure* aplinkybes, trukdančias įvykdyti Sutartį, privalo raštu pranešti EPB per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių atsiradimo dienos. EPB apie atsiradusias *force majeure* aplinkybes praneš Klientui elektroniniu paštu arba Vartotojo savitarnos sistemoje.

10.13. Jei Klientas praras prisijungimo duomenis prie Vartotojo savitarnos sistemos arba jie bus atskleisti ne dėl Kliento ir ne dėl EPB kaltės arba jeigu iškilo ar gali iškilti reali grėsmė Vartotojo savitarnos sistemai, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pasikeisti slaptažodžius, o jei to jis neturi galimybės padaryti, nedelsdamas (bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) kalendorinę dieną) apie tai informuoti EPB šioje Sutartyje nurodyta tvarka. EPB, gavusi Kliento pranešimą, nedelsiant sustabdys priėjimą prie Vartotojo savitarnos sistemos ir EPB paslaugų teikimą iki naujo slaptažodžio Klientui suteikimo ar sukūrimo.

**SUTARTIES KEITIMAS IR GALIOJIMAS**

11.1. **EPB turi teisę pakeisti Sutartį ir (ar) kitus su ja susijusius dokumentus apie šį pakeitimą informavusi Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimčiai) kalendorinių dienų iki pakeitimo įsigaliojimo dienos.** Minėtas pranešimas apie Sutarties ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą įteikiamas Klientui asmeniškai nurodytu elektroninio pašto adresu arba Vartotojo savitarnos sistemoje, arba skelbiamas viešai Portale. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką Sutarties ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos EPB nepraneša, jog su juo nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.

11.2. Klientas neturi teisės vienašališkai keisti Sutarties sąlygų.

11.3. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjęs EPB prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

11.4. EPB turi teisę vienašališkai, be atskiro Kliento įspėjimo nutraukti Sutartį, jeigu Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo vykdomos operacijos daugiau kaip 12 (dvylika) mėnesių arba nustatyti Elektroninių pinigų sąskaitos aptarnavimo mokestį, apie tokio mokesčio įvedimą informuojant Klientą iš anksto.

11.5. EPB turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį, apie tai raštu (Kliento nurodytu elektroniniu paštu, adresu) įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.

11.6. Sutarties nutraukimo atveju EPB iš Klientui priklausančių išmokėti pinigų išskaičiuoja Kliento EPB mokėtinas sumas už EPB suteiktas paslaugas (Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius – jei tokie mokesčiai buvo nustatyti) Klientui, valstybei ar tretiesiems asmenims sumokėtas baudas, netesybas, nuostolius ir kitas sumas, kurias EPB patyrė ar sumokėjo dėl Kliento kaltės, taip pat nepadengtus įsipareigojimus pagal Kliento vardu Portale sudarytas Paskolos sutartis, jei tokių Klientas turi. Tuo atveju, jei Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje trūksta pinigų, kurie padengtų visas šiame punkte nurodytas mokėtinas sumas, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pervesti nurodytas sumas į EPB nurodytą sąskaitą. Jei EPB atgaus dalį tretiesiems asmenims sumokėtų sumų, atgautas sumas EPB įsipareigoja nedelsiant grąžinti Klientui.

11.7. Sutarties nutraukimas neatleidžia Vartotojo nuo visų įsipareigojimų EPB, atsiradusių iki jos nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo.

11.8. EPB nutraukus su Klientu Elektroninių pinigų sutartį, Vartotojo Elektroniniai pinigai išperkami šios Sutarties 7.8 punkte nurodyta tvarka.

**GINČŲ SPRENDIMAS**

12.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

12.2. Ginčai ar kiti nesutarimai arba reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su ja, sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo arba kito nesutarimo išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas teisme Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

12.3. Klientas (vartotojas), manantis, kad EPB pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, kylančius iš Sutarties ar su ja susijusių santykių, turi teisę kreiptis į teismą arba į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją – Lietuvos banką. Kliento kreipimasis į Lietuvos banką neatima Kliento teisės kreiptis į teismą. Kreipimaisi į Lietuvos banką pateikiami: Lietuvos banko Teisės ir licencijavimo departamentui Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, el. p. prieziura@lb.lt arba elektroniniu būdu per elektroninį ginčų nagrinėjimo įrankį (https://www.epaslaugos.lt/portal/login).

12.4. Klientas (vartotojas), manydamas, kad EPB pažeidė jo teises ar įstatymų saugomus interesus, prieš kreipdamasis į Lietuvos banką, turi raštu kreiptis su skundu į EPB ir nurodyti savo reikalavimus. Skundas gali būti pateikiamas el. paštu arba paštu šioje Sutartyje nurodytais adresais.

12.5. Kliento (vartotojo) skunde, teikiamame EPB, turi būti nurodytos aplinkybės ir dokumentai, kuriais remiantis skundas yra pateikiamas. Jeigu Klientas skunde remiasi dokumentais, kurių EPB neturi, kartu su skundu taip pat turi būti pateikiami ir tokie dokumentai (jų tinkamai patvirtintos kopijos).

12.6. EPB ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos išnagrinės skundą ir pateiks Klientui (vartotojui) išsamų, motyvuotą, dokumentais pagrįstą atsakymą. Išskirtiniais atvejais, kai dėl priežasčių, kurių EPB negali kontroliuoti, atsakymo neįmanoma pateikti per 15 (penkiolika) darbo dienų, EPB išsiųs Klientui (vartotojui) negalutinį atsakymą aiškiai nurodydama atsakymo į skundą vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio Klientas (vartotojas) gaus galutinį atsakymą. Bet kuriuo atveju galutinio atsakymo pateikimo terminas neviršys 35 (trisdešimt penkių) darbo dienų. EPB atsakymas pateikiamas Klientui (vartotojui) tokiomis pačiomis priemonėmis, kaip ir buvo pateiktas Kliento (vartotojo) skundas.

12.7. Išsami Klientų (vartotojų) skundų nagrinėjimo tvarka yra aptarta EPB Klientų skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarkoje, kuri yra prieinama www.finbee.lt.

12.8. Klientų skundus EPB nagrinėja nemokamai.

**BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

13.1. Visus pranešimus EPB pateikia Klientui Paskolos sutartyje, kurios šalimi yra Vartotojas, ir Naudojimosi sutartyje numatytais būdais.

13.2. EPB pranešimus Klientui teikia lietuvių kalba arba ta kalba, kuria sudaryta Paskolos sutartis.

13.3. Klientas turi teisę susipažinti su galiojančiomis Sutarties ir su ja susijusių dokumentų redakcijomis Portale arba, Klientui pageidaujant, raštu popierine forma ar naudojant kitą patvariąją laikmeną. Toks pageidavimas gali būti išreikštas mokėjimo paslaugų teikėjui el. pašto adresu: Privatiems klientams privatiems@finbee.lt; Verslo klientams verslui@finbee.lt; Investuotojams investuok@finbee.lt.

13.4. Visais su Vartojimo savitarnos sistema susijusiais klausimais Klientas gali gauti konsultaciją atsiųsdamas savo klausimą elektroniniu paštu arba telefonu, nurodytais Portale.

Ši Sutarties redakcija įsigalioja nuo 2023 m. spalio 25 d.